Приложение

к приказу генерального директора ООО

«МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ»

от «10 сентября 20018 года № 7/мед

**Положение**

**о порядке предоставления платных медицинских услуг**

1. **Общие положения.**

Настоящее Положение о порядке предоставления платных, и в том числе платных медицинских услуг населению (далее - Положение), разработано с целью упорядочения порядка оказания платных, и в том числе платных медицинских услуг в ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ», и определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов от предпринимательской деятельности.

Положение разработано на основании норм [Гражданского](http://www.bestpravo.ru/federalnoje/ea-pravila/n7b.htm) кодекса РФ, Бюджетного [Кодекс](http://www.bestpravo.ru/federalnoje/ea-pravila/j3a.htm)а РФ, Налогового [кодекс](http://www.bestpravo.ru/federalnoje/ea-akty/p6r.htm)а РФ, ФЗ от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ, ФЗ № 326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закона №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ», определяющего право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности, имеющейся в организации лицензии на оказываемый вид медицинской деятельности.

* 1. Основные термины, используемые в настоящем Положении:
* «пациент» - это потребитель, лично пользующийся медицинской услугой.
* «платные медицинские услуги» - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, или их совокупность, проводимые в объеме необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации, помощи при планировании семьи и репродукции человека, протезировании, медико-психологических услугах, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
* «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом.
* «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
* «исполнитель» - ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ»;
* «медицинская организация» - понятие употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* «медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинскому освидетельствованию, в том числе и психиатрическому, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятиях;
* «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
* «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
* «бесплатная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ за счет не запрещенных законодательством источников без привлечения личных средств граждан;
* «стандарты медицинской помощи» - это нормативные документы при конкретных заболеваниях, которые включают перечни диагностических и лечебных медицинских услуг с указанием усредненных показателей частоты предоставления и кратности применения, перечни используемых лекарственных средств с указанием разовых и курсовых доз, лечебного питания с указанием количества и частоты их использования;
* «услуги медицинского сервиса» - услуги гражданам, выполняемые в медицинской организации в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;
* «обязательное медицинское страхование» - составная часть государственного социального страхования, которая обеспечивает гражданам РФ возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программе обязательного медицинского страхования;
* «добровольное медицинское страхование» - осуществляется на основе программ добровольного медицинского страхования и обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских и иных услуг сверх установленных программами обязательного медицинского страхования (далее ДМС). Объектом добровольного медицинского страхования является страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая.

Действия настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ», оказывающие платные услуги.

* 1. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.
  2. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:
* отсутствие соответствующих объемов медицинской помощи по профилям в плане – задании для ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ», установленных в соответствии с Тарифным Соглашением Комиссией по разработке Московской областной программы обязательного медицинского страхования на текущий календарный год;
* предоставление медицинских услуг гражданину, в соответствии с его пожеланиями;

- оказание плановой медицинской помощи гражданам иностранных государств и лиц без гражданства (за исключением оказания экстренной медицинской помощи);

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- оказание услуг, лишь косвенно связанных с медицинской помощью (сервисных, транспортных, выдача справок и дубликатов по запросам граждан в случаях, когда законом не предусмотрен обязательный характер их выдачи).

* 1. Платные медицинские услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя или по желанию его родителей (законных представителей).
  2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, приводится в Уставе учреждения.
  3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора. Конкретные виды оказания платных медицинских услуг и особенности их оказания устанавливаются возможностями ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ».
  4. При оказании платных медицинских услуг гражданам должна быть предоставлена бесплатная, доступная и достоверная информация:
* о режиме работы ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ»;
* о квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, и графике их работы;
* о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках территориальной программы ОМС;
* о перечне платных услуг с указанием их стоимости в рублях;
* об условиях предоставления платных услуг.
* При этом в медицинской карте пациента в обязательном порядке фиксируется его отказ от получения бесплатной плановой медицинской помощи в предлагаемые сроки.
* В ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» оформляется стенд с Положением и всей необходимой информацией о видах услуг, предоставляемых на платной основе, об условиях предоставления платных услуг и ценах на них, о квалификации специалистов, оказывающих услуги, об адресах и телефонах вышестоящей организации.
  1. Платные медицинские услуги предоставляются в виде:
* профилактической помощи;
* консультативной помощи;
* лечебно-диагностической и реабилитационной помощи (амбулаторной, стационарозамещающей, на дому, и т.д. в зависимости от условий договора на оказание платных медицинских услуг).

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

* 1. Положение об оказании платных медицинских услуг утверждается приказом генерального директора ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ».

1.10. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых договоров. Работники оказывающие сервисные услуги, входящие в перечень платных услуг, могут приниматься по трудовому договору или гражданско-правовому договору.

1.11. Оказание медицинских услуг по ДМС физическим лицам осуществляется по предъявлению страхового полиса добровольного медицинского страхования согласно договора между ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» и страховыми организациями. Расчеты за оказанные услуги по ДМС осуществляются путем безналичных платежей в соответствии с условиями договора.

1.12. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам осуществляется ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» по договору с Заказчиком на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1. **Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.**
   1. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности.
   2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон или за наличный расчет через кассу ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» с предоставлением квитанции лечащему врачу для отчетности.
   3. Договор, кассовый чек и квитанция к приходному кассовому ордеру об оплате медицинской услуги является основанием для ее оказания.

Договор на предоставление платных медицинских услуг может заключаться в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

* наименование и место нахождения (юридический адрес) организации исполнителя (ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» и сведения о государственной регистрации;
* именование и место нахождения (юридический адрес) организации потребителя и сведения о государственной регистрации (в случае заключения договора с организацией, страховой компанией);
* фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя (пациента), заключившего договор на платные медицинские услуги как физическое лицо;
* предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
* стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
* сроки оказания услуг;
* должность, фамилия, имя, отчество лица, оформляющего договор со ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ», его подпись, а также подпись потребителя;
* другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.
  1. Источниками финансирования оказания платной медицинской помощи являются:
* средства страховых компаний при добровольном страховании;
* личные средства граждан;
* средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
* другие разрешённые законом источники.
  1. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ», осуществляется в рабочее время.
  2. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения или на расчетный счет ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ».
  3. Доход, полученный ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» от предоставления населению платных медицинских услуг, в том числе и по договорам с предприятиями и организациями, относится к предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности. Этот доход распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.
  4. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг служат нормативные документы, а также документы, подтверждающие объём выполненных работ, заработанных средств, табель и т.д.
  5. По оказываемым видам платных услуг ведётся установленная медицинская, статистическая и финансовая документация. Платные медицинские услуги оказываются клиентам страховых компаний, юридическим лицам и физическим лицам (далее пациент). Цены (тарифы) на оказание платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции и утверждаются в установленном порядке генеральным директором ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ».
  6. Пациенты при обращении за предоставлением платной медицинской помощи в «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» должны предъявить:
* документы, удостоверяющие личность, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг;
* направление (выданное должностными лицами организаций, с которыми заключен договор на платные медицинские услуги);
* полис ДМС, если пациент застрахован страховой организацией по программе добровольного медицинского страхования;
* либо иные документы, необходимые для обследования и лечения в ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ».
  1. Пациент, желающий получить платную медицинскую помощь в ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ», должен обратиться в регистратуру (ресепшен), где ему обязаны выдать соответствующее направление к специалистам, или разъяснить механизм получения платной медицинской услуги.
  2. Сотрудник регистратуры (ресепшен) обязан обеспечить пациента бесплатной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении соответствующих кабинетов и отделений ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ», оказывающих платные медицинские услуги, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, порядке оплаты, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации специалистов.
  3. Оказываемая платная медицинская услуга считается завершённой при выполнении ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» условий договора на оказание медицинской услуги, или выдачи медицинского заключения при оказании консультативных услуг, или выдачи результатов анализов лабораторных и других исследований. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Информированное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных оформляется в установленном порядке.
  4. Платные медицинские услуги могут осуществляться, как в пределах действующих на территории Российской Федерации стандартов и порядков оказания медицинской помощи, так и сверх них по желанию пациента.

1. **Обязанности должностных лиц** ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» **по оказанию платных медицинских услуг**
   1. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет генеральный директор ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» через главного врача и других должностных лиц ООО ««МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» по направлениям, которые в установленном порядке:

* осуществляют административное руководство;
* обеспечивают качество оказания медицинской помощи;
* обеспечивают соблюдение трудовой дисциплины;
* обеспечивают сохранность собственности, материальных и других ценностей;
  1. Медицинский персонал, оказывающий платные медицинские услуги, несет ответственность:
* за качество оказываемых платных медицинских услуг населению;
* за соблюдение законодательства РФ по организации платных медицинских услуг населению и защите прав потребителей;
* за соблюдение настоящего Положения.
  1. Главный бухгалтер ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» организует ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам.Главный бухгалтер ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» осуществляет оплату установленных налогов и сборов о поступающих за оказание платных медицинских услуг, в том числе и при оказании сервисных услуг не относящимся к медицинским, (НДС 18% (п. 3 статьи 164 Налогового кодекса РФ). При оплате медицинских услуг населением наличными расчеты за оказание платных услуг производится исключительно с применением контрольно-кассовой техники.
  2. Лечащий врач пациента, устанавливает объём исследований, назначение амбулаторного лечения пациенту и решает вопрос о необходимости проведения амбулаторного консультативного приема.
  3. Лечащий врач оформляет в установленном порядке при амбулаторном лечении, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, листок временной нетрудоспособности и иную документацию клиентам страховых компаний, юридическим и физическим лицам.
  4. Лечащий врач немедленно должен известить пациента о невозможности оказания ему лечебно-профилактической помощи согласно перечню услуг и ценам, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о дополнительно оказываемых услугах.
  5. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом развития материальной базы ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ».

1. **Права и обязанности пациента при оказании ему платных**

**медицинских услуг**

* 1. Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление ему платной медицинской помощи: выполнять назначения, предписания, и рекомендации специалистов, оказывающих медицинскую помощь, включая сообщение специалистам необходимых для оказания медицинской помощи сведений.
  2. Пациент обязан соблюдать режим внутреннего распорядка ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» в период пребывания в организации.
  3. Пациент, пользующийся платными медицинскими услугами по индивидуальному договору как физическое лицо, обязан оплатить стоимость предоставляемой ему медицинской услуги, в соответствии с прейскурантом, действующим в ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ».
  4. В случае нарушения пациентом медицинских предписаний и лечебно­ограничительного режима, а также Правил внутреннего распорядка, ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» вправе отказать такому пациенту в дальнейшем предоставлении медицинских услуг (с доведением информации о причине инцидента до сведений страховой компании, либо юридического лица, если пациент направлен данными организациями). В этом случае, ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» не возвращает оплаченную пациентом (страховой компанией, юридическим лицом) сумму за оказанные медицинские услуги.
  5. Пациент имеет право:
* на предоставление ему информации о медицинской услуге;
* знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность учреждения и его врачей;
* на возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги;
* отказаться от получения медицинской услуги и получить обратно оплаченную сумму за не оказанную ему услугу.
  1. Пациенту по его требованию в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.
  2. Пациент (или его законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья (за отдельную плату, за исключением выписки из амбулаторной или стационарной карты больного, которые предоставляются бесплатно). Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
  3. Взаимоотношения ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» и пациентов в системе предоставления платных медицинских услуг регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
  4. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, решаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

**5. Заключительная часть**

5.1. Взаимоотношения ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» и пациентов в системе предоставления платных медицинских услуг регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, решаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.3. ООО «МЕГАПОЛИС - МЕДИКАЛ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Главный врач И. Пименов